

KISKÖRÖS VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
POLGÁRMESTERI HIVATALA

6200 Kiskőrös, Petőfi tér 1.
Tel.: (06) 78-311-122; Fax: (06) 78-312-160

SZERVEZETFEJLESZTÉS
EREDMÉNYTERMÉKEK ÚTMUTATÓJA

ÁROP 1.A.2/A-2008-0026

1.a); 1.b); 1.c); 1.d); 1.e); 1.f); 1.h); 1.l);

2.a); 2.c); 2.d); 2.e); 2.h);

3.a); 3.b); 3.c); 3.d)

pályázati pontok eredménytermékei

a pályázat 2. számú mellékletének hivatkozásai szerint

A kiadás dátuma: 2009.11.16.



A Projekt az Európai Unió támogatásával,
az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

Készítette: 4Sales Systems Kft.

Kapcsolódó ÁROP részterületek:

ÁROP 1.a)	Általános döntési kompetenciák, eljárások korszerűsítése
ÁROP 1.b)	A hivatal szervezetének átalakítása az ügyintézési idő csökkentése érdekében
ÁROP 1.c)	Ügyfélszolgálati tevékenységek ellátásának javítása
ÁROP 1.d)	Rendeletalkotási és/vagy egyéb szabályozási folyamatok egyszerűsítése, átalakítása
ÁROP 1.e)	A hivatal belső szervezeti egységei közötti együttműködés javítása
ÁROP 1.f)	A hivatalon belüli koordinációs funkció színvonalának növelése
ÁROP 1.h)	Az önkormányzat által felügyelt intézményekkel való rendszeres információáramlás folyamatának korszerűsítése
ÁROP 1.l)	Projekt szemlélet megerősítése
ÁROP 2.a)	Pénzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás szabályozása
ÁROP 2.c)	Költségvetési gyakorlat felülvizsgálata
ÁROP 2.d)	A költségvetés készítésének és elfogadásának folyamata
ÁROP 2.e)	Új költségvetés tervezési és végrehajtási technikák alkalmazása
ÁROP 2.h)	Tényleges felhasználások hatékonyabb kontrollingja.
ÁROP 3.a)	A lakosság naprakész és folyamatos tájékoztatásának javítása
ÁROP 3.b)	Civil és a vállalkozói szférával kialakítható kapcsolatok
ÁROP 3.c)	Partnerek intézményesített bevonása a döntéshozatalba
ÁROP 3.d)	E- közigazgatás továbbfejlesztése

1) A döntési mechanizmus korszerűsítése

a) szakértői tanulmány készítése, döntési mechanizmusban rejlő redundancia pontokra, megvalósítási javaslatokkal

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

1.1.3 Feladat es hatáskörök, a finanszírozás problematikája (9. oldal)

1.3.1 A feladat és hatáskörtelepítés rendszere általában (28. oldal)

1.4 SWOT analízis (30. oldal)

1.5 Dolgozói elégedettség mérés értékelése (32. oldal)

hatékony döntési mechanizmus kialakítása

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

2.1 Szervezeti változtatások belső átcsoportosítások részletesen Polgármesteri Kabinet létrehozása (65. oldal)

módosított munkaköri leírások

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

1.6. Összefoglalás a helyzetfelmérés eredményéről (56-60. oldal)

2.1 Szervezeti változtatások belső átcsoportosítások..... a szervezet átalakításával összefüggő módosítás (67. oldal)

3.2 Hatáskörbővülés esetén javasolt eljárási rend (76. oldal)

módosított eljárásrend

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

1.3 Polgármesteri Hivatal feladat és hatáskörei, a telepengedélyezési eljárás menetének elemzésével egyidejűleg adatlapok, nyomtatványok kidolgozása. (27. oldal)

2.1 Szervezeti változtatások belső átcsoportosítások részletesen. A Polgármesteri Kabinet feladatkörébe tartozó jogosultságok döntési szerepkörök meghatározása. (64. oldal)

b) korrigált szervezeti felépítés,

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

2. Javasolt szervezeti változtatások (61. oldal)

az ügyfélszolgálat szervezetének kialakítása,

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

3.1 Ügyfélszolgálati tevékenység fejlesztése, az ügyfél- tájékoztatási funkció érdemi

ügyintézési feladatokkal történő bővítése (38. oldal)

korrigált SZMSZ,

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

2.1 A szervezeti változtatások, belső átcsoportosítások részletesen (64. oldal)

Ügyfélszolgálati tevékenység fejlesztése, az ügyfél- tájékoztatási funkció érdemi ügyintéző feladatokkal történő bővítése

korrigált kiadmányozási szabályzat

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére
5. számú melléklet

- c) **új hivatali szervezeti háttérének kialakítása tanácsadó bevonásával, a feladatok és folyamatoknak kialakítása, megújult ügyfélszolgálati folyamatok**

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

2.1 A szervezeti változtatások, belső átcsoportosítások részletesen (64. oldal)

3.1 Ügyfélszolgálati tevékenység fejlesztése, az ügyfél- tájékoztatási funkció érdemi

ügyintézői feladatokkal történő bővítése (71. oldal)

- d) **Javaslat az IT támogatásra, rendelet alkotási és egyéb szabályozási folyamatok dokumentálása, eljárásrend kialakítása, eljárásrend a rendelet alkotási és szabályozási folyamatok javításához, felülvizsgálatához:**

TANULMÁNY Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának rendeletalkotási folyamatai egyszerűsítésére, átalakítására

Kézikönyv a belső egységeken átnyúló folyamatok szabályozására

6.1 Képviselőtestületi, bizottsági anyagokkal kapcsolatos tevékenységek folyamata (10. oldal)

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

3.7 E képviselőtestületi rendszer (106. oldal)

- e) **Eljárásrend kialakítása, szervezetek között működő folyamatok felülvizsgálata:**

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

3.4 Belső tudásbázis kialakítása (94. oldal)

3.5 A kommunikáció korszerűsítése (96. oldal)

Kézikönyv a belső egységeken átnyúló folyamatok szabályozására

- f) **kommunikációs kultúra beépítése a belső folyamatokba, dokumentált kommunikációs folyamat:**

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

3.5 A kommunikáció korszerűsítése (96. oldal)

3.4 Belső tudásbázis kialakítása (94. oldal)

3.8 Az ügyfélkezelés színvonalának növelése (107. oldal)

- h) **a fenntartott intézmény megalapozott eszközrendszer definiálása, WEB-es csoport munka megalapozása**

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

3.5.3.1 Az önkormányzat által felügyelt intézményekkel való rendszeres információáramlás folyamatának korszerűsítése (102 . oldal)

Információkezelés és Információszolgáltatás fejlesztése (TANULMÁNY)

1) tudásbázis megalapozó dokumentum**Projektszemlélet tudásbázist megalapozó dokumentum**

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

3.3 A projektszemlélet megerősítése (92. oldal)

2) Gazdálkodás korszerűsítése**a) módosított pénzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás elfogadási eljárási rend,**

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

4.1.2.3 Pénzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás szabályozása (138. oldal)

TANULMÁNY Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatala költségvetési gazdálkodás eredményességének javításáról

2. Pénzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás szabályozása (5. oldal)

módosított munkaköri leírások

TANULMÁNY Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatala költségvetési gazdálkodás eredményességének javításáról

2. Pénzügyi és gazdálkodási felelősségvállalás szabályozása (12. oldal)

c) módosított eljárási rend, módosított irányítás ellenőrzés

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

4.1.2 Stratégiai célkitűzések, szakpolitikai prioritások a gazdasági program megalapozásához (124. oldal)

TANULMÁNY Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatala költségvetési gazdálkodás eredményességének javításáról

3. Stratégiai célkitűzések, szakpolitikai prioritások a gazdasági program megalapozásához (13. oldal)

módosított munkaköri leírások

TANULMÁNY Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatala költségvetési gazdálkodás eredményességének javításáról

3. Stratégiai célkitűzések, szakpolitikai prioritások a gazdasági program megalapozásához (14. oldal)

d) módosított költségvetés készítési és elfogadási eljárási rend,

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

4.1.1 Költségvetés készítésének és elfogadásának folyamata (119. oldal)

TANULMÁNY Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatala költségvetési gazdálkodás eredményességének javításáról

4. Költségvetés készítésének és elfogadásának folyamata (25. oldal)

módosított munkaköri leírások

TANULMÁNY Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatala költségvetési gazdálkodás eredményességének javításáról

4. Költségvetés készítésének és elfogadásának folyamata (25. oldal)

e) módosított munkaköri leírások

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

4.1.2.1 Új költségvetés tervezési és végrehajtási technikák alkalmazása.(133. oldal)

TANULMÁNY Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatala költségvetési gazdálkodás eredményességének javításáról

5. Új költségvetés tervezési és végrehajtási technikák alkalmazása (30. oldal)

módosított munkaköri leírások

TANULMÁNY Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatala költségvetési gazdálkodás eredményességének javításáról

5. Új költségvetés tervezési és végrehajtási technikák alkalmazása (36. oldal)

h) módosított munkaköri leírások

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

4.1.2.4. Pénzügyi és költségvetés végrehajtási ellenőrzés javítása.(139. oldal)

1. melléklet (Kockázatkezelési szabályzat tervezet)

módosított munkaköri leírások

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

4.1.2.4.1. Kockázatok kezelése(144. oldal)

3) Partnerség**a) felülvizsgált eljárásrend a publikációk menetéről, feladatok, felelősök, határidők kibontásával – módosított Közzétételi szabályzat:**

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

3.5.3 Polgármesteri Hivatal szervezeten kívüli kommunikáció (101. oldal)

1.6. Összefoglalás a helyzetfelmérés eredményéről 15. pont (60. oldal)

3. melléklet (Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjét meghatározó szabályzata)

b) felülvizsgált eljárásrend a publikációk menetéről, a feladatok, felelősök, határidők kibontásával, valamint a Fórumok és vélemény nyilvánítási formák szabályozásával – módosított Közzétételi szabályzat:

Partnerség erősítésének lehetőségei az Önkormányzat és a település lakossága között (TANULMÁNY)

5.1 Tematikus levelezési lista kialakítása (15. oldal)

5.2. Moderált fórumok kialakítása (17. oldal)

3. melléklet (Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendjét meghatározó szabályzata)

Fórum kézikönyv

Fórum telepítés

c) Folyamat dokumentáció Döntési javaslatok

Partnerség erősítésének lehetőségei az Önkormányzat és a település lakossága között(TANULMÁNY)

5.3. E-Demokrácia megvalósítása (18. oldal)

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

2.2. Képviselő testületi, bizottsági munka keretei, bizottsági struktúra (67. oldal)

d) összefoglaló tanulmány az internet alapú ügyindítási forma elterjesztéshez

Tanulmány Kiskőrös Város Polgármesteri Hivatalának szervezetfejlesztésére

3.9. Szervezeti és informatikai megoldások a hálózatok létrehozására (113. oldal)

Partnerség erősítésének lehetőségei az Önkormányzat és a település lakossága között (TANULMÁNY)

5.4. Elektronikus ügyintézés támogatása (20. oldal)